

彰化縣芬園鄉公所志工參與公共服務實施計畫

中華民國 109 年 8 月 13 日 芬鄉行政字第 1090012417 號函訂定

一、依據：

志願服務法、行政院及所屬各機關推動公教志工志願服務要點暨志願服務證及服務紀錄冊管理辦法。

二、目的：

為推動為民服務，拓展社會服務工作、邀集志願服務人員協助彰化縣芬園鄉公所(以下簡稱本所)公共事務活動，以提升本所為民服務品質。

三、招募對象：

年滿 20 歲，具有高度服務熱忱，樂意配合服務工作之安排，能固定排班值勤。

四、招募報名方式：

- (一) 公開招募期間至本所填寫報名表。(報名表詳如附件一)
- (二) 受理報名窗口為本所服務台。

五、志工遴選及資格取得：

- (一) 報名人員經本所以書面及面談審核方式甄選合格並完成志工基礎訓練，由本所發給志願服務證。
- (二) 合格志工隊員應檢具志工基礎訓練及特殊訓練結業證書影本、志工 1 吋相片 2 張，由本所向彰化縣政府志願服務資源整合推廣中心申請發給紀錄冊(紀錄冊申請書及名冊詳如附件二、三)。

六、值勤工作守則：

- (一) 每次服勤時確實簽到、簽退。
- (二) 服勤時配戴志工證並穿志工背心，簽退時繳回。
- (三) 服勤時不遲到、不早退。
- (四) 依指定工作內容及排班時間服勤，因故無法值勤者，應先辦理請假，並找人換(代)班。
- (五) 個人資料異動請通知本所輔導員。
- (六) 按月繳交輪值意願表。
- (七) 每月至少服勤 6 小時，或每年累計服勤至少 72 小時。
- (八) 執行志工隊或本所分配之服勤工作，並恪遵工作規定。
- (九) 不得以志工名義對外從事舉辦任何活動、招攬、推銷、收費、營利或其他不當的行為。
- (十) 應嚴守志工立場，並秉持主動、誠懇、尊重及守信的態度，不得對外發表不當言論或其他有損本所形象之言行。

九、志工教育訓練：

(一) 基礎訓練：

新任志工須完成基礎教育訓練 6 小時課程，內容包含：志願服務之內涵(2 小時)、志願服務倫理(2 小時)、自我了解及自我肯定或快樂志工就是我(2 小時)、志願服務經驗分享(2 小時)、志願服務法規之認識(2 小時)、志願服務發展趨勢(3 小時)。

(二) 特殊訓練：

本所依志工服務項目訂定相關訓練課程。

十、獎勵：

符合下列資格者得依志願服務法第 17 條第 2 項規定，申請服務績效認證及志願服務績效證明書。

- (一) 志工服務年資滿 1 年，服務時數達 150 小時以上，得向本所申請認證服務績效及發給志願服務績效證明書
- (二) 因升學、進修、就業或其他原因需志願服務績效證明者，檢附志願服務紀錄冊及相關證明文件向本所提出申請。
- (三) 本所受理前項申請經審查合格後，發給志願服務績效證明書。

十一、 志工申請志願服務榮譽卡作業規定：

- (一) 志工服務滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，得申請志願服務榮譽卡。
- (二) 志願服務榮譽卡使用期限為 3 年，期限屆滿後，檢具相關文件重新申請，重新申請志願服務榮譽卡，其服務年資及服務時數不得重複計算。

十二、解除資格：

- (一) 未達規定服勤時數最低標準。
- (二) 1 年內無故缺席已排定之勤務、託人代為簽名及遲到早退，累計 3 次。
- (三) 服務期間怠忽職守、服務態度不佳、行為不端，有損本所聲譽並經查證屬實者。
- (四) 違反本要點第八點第九款或同點第十款之義務。

十三、 志工隊組織及幹部產生方式：

- (一) 志工隊選任隊長一人，依業務性質分別設置小隊，各小隊選任小隊長各一人。隊長及小隊長由志工大會票選產生，任期一年，連選得連任。各小隊滿 30 人分設小組，小組長由隊長指派。
- (二) 幹部因辭職、身體不適或有不適任情事等因素而無法執行職務時，由本所指派隊員至原任期屆滿。

十四、 輔導及權責區分：

本所指派編制內職員一名擔任輔導員，協助隊務並聯繫工作、辦理志工管理及運用。

十一、 經費與福利：

- (一) 本所於預算內舉辦志工聯誼活動及訂製團體制服。
- (二) 志工及眷屬得自費參加本所舉辦之員工文康活動。
- (三) 對表現優異、熱心參與本所各項活動者，致贈感謝狀表揚。
- (四) 依志願服務法規定投保意外事故保險。

十二、 本計畫未載明事項，依志願服務法等相關法令辦理。

彰化縣芬園鄉公所志工報名表

姓名				性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		出生日期	年 月 日
身分證字號							專 長	
學歷(科系)							職 業	<input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 私人機關 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員(軍公教) <input type="checkbox"/> 退休人員(私人機關) <input type="checkbox"/> 其他
現職(或原職) 單位名稱								
通訊地址								
聯絡電話	H :		O :		行動電話 :			
e-mail							相片(可用電子檔)	
預計可服務時間(請打√)								
星期	一	二	三	四	五	六	日	
8:00-12:00								
13:00-17:00								
每月可服務次數	<input type="checkbox"/> 二次 <input type="checkbox"/> 三次 <input type="checkbox"/> 四次 <input type="checkbox"/> 次							
志工簽名：								
備註：								
報名日期： 年 月 日								

附件二

彰化縣『志願服務紀錄冊』申請書

請加蓋
機構關防
(公家機關蓋
單位圖章即可)

申請日期： 年 月 日

取件方式：自取郵寄(請附足額之回郵信封-掛號)

總申請件數：_____件

運用單位名稱			
單位聯絡人		聯絡電話	
聯絡地址			
應備文件	<input type="checkbox"/> 志願服務紀錄冊申請書 <input type="checkbox"/> 志願服務紀錄冊申請名冊 <input type="checkbox"/> 一吋半身相片2張 <input type="checkbox"/> 基礎訓練正反面影本 <input type="checkbox"/> 特殊訓練正反面影本		

紀錄冊編號 (申請單位免填)	自 字第	號至	字第	號
審查結果	<input type="checkbox"/> 符合規定予以通過(通過件數_____件) <input type="checkbox"/> 不符規定予以退件(原因: _____) <input type="checkbox"/> 證件不齊予以補件(_____)			
<u>審查機關審核</u> 收件日期： 年 月 日 承辦： _____ 主管核章： _____				

彰化縣『志願服務紀錄冊』申請名冊

申請單位：彰化縣芬園鄉公所

申請日期： 年 月 日

【請同時將電子檔 mail 至：volunteer7784810@gmail.com】

編號	紀錄冊編號 (申請單位免填)	姓名	身分證字號	出生年月日	照片欄	照片欄	備註
	字第 號			年 月 日	(請浮貼一吋半身相片)	(請浮貼一吋半身相片)	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 用罄 <input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 其他_____
	字第 號			年 月 日	(請浮貼一吋半身相片)	(請浮貼一吋半身相片)	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 用罄 <input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 其他_____
	字第 號			年 月 日	(請浮貼一吋半身相片)	(請浮貼一吋半身相片)	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 用罄 <input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 其他_____

附件四

彰化縣政府受理「志願服務榮譽卡」申請表

機關名稱			
承辦單位		承辦人	
聯絡電話		傳真電話	
email:			
備查文號			
志 工 隊 現 況			
現有人數	隊	志工隊長	
基礎訓練 特殊訓練	小時 小時	聯絡電話	email:
服務類別	服務內容及項目（請以條列書寫）		服務地點
榮譽卡 申請人數	共 人（詳名冊）		

填表人

單位主管

填 表 日 期

年

月

日

申請彰化縣政府「志願服務榮譽卡」名冊

申請單位：彰化縣芬園鄉公所

紀錄冊證號	志工姓名	出生年月日	身份證字號	服務起訖及時數	申請資格	備註
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	
				年 月 日 至 年 月 日 共計 小時	<input type="checkbox"/> 初申請 <input type="checkbox"/> 續卡 <input type="checkbox"/> 遺失	

填表人：

聯絡電話：

填表日期：

年

月

日