

伍、結論與建議

一、電訪調查

電訪調查以分層比例隨機抽樣法，針對彰化縣員林市 41 個里別年滿 18 歲者以電腦輔助電話訪問系統進行市內電話調查。調查時間為 112 年 04 月 10 日至 04 月 17 日，電話撥打時段為平日晚上 18:00-21:00，假日下午 14:00-17:30 及晚上 18:00-21:00。共完成 2,141 份有效樣本，在 95.0% 的信心水準下，抽樣誤差在正負 2.12 個百分點以內。

二、面訪調查

面訪調查以立意抽樣法，針對居住在彰化縣員林市第一、二、五公墓基地半徑 2 公里範圍內，以電腦輔助面訪調查系統 WINCAPI 進行調查。調查時間為平日與假日上午 08:00 至 12:00、中午 12:00 至 16:00、晚間 16:00 至 20:00。在第一、二、五公墓半徑兩公里內之區域完成 604 份有效樣本、半徑兩公里外之區域完成 200 份有效樣本，共完成 804 份有效樣本，在 95.0% 的信心水準下，抽樣誤差在正負 3.46 個百分點以內。

三、調查結論

(一)興建生命禮儀廳支持度

1.電訪調查

有 79.8% 的受訪者對興建生命禮儀廳表示支持，11.6% 不支持，8.6% 無明確意見。其中，以居住在大明里、北區、男性、60-69 歲、專科學歷、無業/退休/待業者表示支持的比例較高。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 85.0% 的受訪者對興建生命禮儀廳表示支持，14.8% 不支持，0.2% 無明確意見。其中，以男性、60-69 歲、高中、高職學歷、商業買賣/服務人員者表示支持的比例較高。

3.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 92.1% 的受訪者對興建生命禮儀廳表示支持，7.0% 不支持，0.9% 無明確意見。其中，以受訪地點在第一公墓半徑兩公里內之區域、居住在振興里、男性、18-29 歲、專科學歷、企業主管/專業人員表示支持的比例較高。

4. 整體

有 83.0% 的受訪者對興建生命禮儀廳表示支持，10.5% 不支持，6.5% 無明確意見。其中，以居住在林厝里、男性、60-69 歲、專科學歷、農林漁牧礦、面訪(2 公里外)者表示支持的比例較高。

(二) 不支持興建生命禮儀廳的原因

1. 電訪調查

不支持興建生命禮儀廳的 247 位受訪者中，有 24.2% 的受訪者表示「到外鄉鎮治喪不會不便」、16.5% 的受訪者表示「不想看到喪葬隊伍/辦理喪事」、13.2% 的受訪者表示「用不到生命禮儀廳」、10.6% 的受訪者表示「噪音汙染」、9.5% 的受訪者表示「影響交通」等，另有 29.3% 無明確意見。

2. 面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

不支持興建生命禮儀廳的 90 位受訪者中，有 55.6% 的受訪者表示「不想看到喪葬隊伍」、40.2% 的受訪者表示「噪音汙染」、19.9% 的受訪者表示「空氣汙染」、18.3% 的受訪者表示「鄰近居民較多」、18.2% 的受訪者表示「影響交通」等。

3. 面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

不支持興建生命禮儀廳的 14 位受訪者中，有 29.3% 的受訪者表示「不想看到喪葬隊伍」、28.0% 的受訪者表示「噪音汙染」、13.3% 的受訪者表示「影響房價」、12.9% 的受訪者表示「傳統禁忌」、10.2% 的受訪者表示「用不到生命禮儀廳」等，另有 5.5% 無明確意見。

(三) 希望生命禮儀廳提供哪些設施或服務

1. 電訪調查

有 88.5% 的受訪者表示提供「停車場」、80.5% 的受訪者表示提供「禮廳」、80.1% 的受訪者表示提供「靈堂」、77.9% 的受訪者表示提供「家屬休息室」、76.7% 的受訪者表示提供「殯儀館」等，另有 6.9% 無明確意見。

2. 面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 91.1% 的受訪者表示提供「靈堂」、89.6% 的受訪者表示提供「禮廳」、80.6% 的受訪者表示提供「停車場」、78.4% 的受訪者表示提供「冷凍室」、73.4% 的受訪者表示提供「家屬休息室」等，另有 1.3% 無明確意見。

3.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 89.5%的受訪者表示提供「靈堂」、87.8%的受訪者表示提供「禮廳」、82.1%的受訪者表示提供「冷凍室」、80.7%的受訪者表示提供「停車場」、75.5%的受訪者表示提供「家屬休息室」等，另有 1.0%無明確意見。

4.整體

有 86.9%的受訪者表示提供「停車場」、83.5%的受訪者表示提供「禮廳」、83.2%的受訪者表示提供「靈堂」、77.6%的受訪者表示提供「冷凍室」、76.8%的受訪者表示提供「家屬休息室」等，另有 5.1%無明確意見。

(四)生命禮儀廳興建地點

1.電訪調查

有 33.1%的受訪者建議興建在「第二公墓區域」，29.6%的受訪者建議興建在「第五公墓區域」，12.2%的受訪者建議興建在「第一公墓區域」，24.8%無明確意見。

其中，以居住在大埔里、南區、男性、40-49 歲、專科學歷、技術工/機械設備操作或組裝/體力工、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第二公墓區域」的比例較高。

以居住在浮圳里、東區、男性、50-59 歲、專科學歷、自由業、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第五公墓區域」的比例較高。

以居住在東北里、東區、男性、18-29 歲、國中、初中學歷、助理專業人員/技術人員、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第一公墓區域」的比例較高。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 41.3%的受訪者建議興建在「第五公墓區域」，40.7%的受訪者建議興建在「第二公墓區域」，15.1%的受訪者建議興建在「第一公墓區域」，2.9%無明確意見。

其中，以受訪地點在第二公墓半徑兩公里內之區域、居住在鎮興里、男性、30-39 歲、大學及以上學歷、企業主管/專業人員、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第一公墓區域」的比例較高。

以受訪地點在第五公墓半徑兩公里內之區域、居住在大埔里、女性、30-39 歲、高中、高職學歷、助理專業人員/技術人員、不支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第二公墓區域」的比例較高。

以受訪地點在第二公墓半徑兩公里內之區域、居住在中東里、女性、50-59 歲、國中、初中學歷、技術工/機械設備操作或組裝/體力工、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第五公墓區域」的比例較高。

3.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 51.2%的受訪者建議興建在「第五公墓區域」，30.0%的受訪者建議興建在「第二公墓區域」，13.3%的受訪者建議興建在「第一公墓區域」，5.5%無明確意見。

其中，以女性、18-29 歲、大學及以上學歷、商業買賣/服務人員、不支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第一公墓區域」的比例較高。

以女性、40-49 歲、高中、高職學歷、自營商/企業主、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第二公墓區域」的比例較高。

以男性、50-59 歲、大學及以上學歷、自營商/企業主、支持興建生命禮儀廳者建議興建在「第五公墓區域」的比例較高。

4.整體

有 33.6%的受訪者建議興建在「第二公墓區域」，33.1%的受訪者建議興建在「第五公墓區域」，13.1%的受訪者建議興建在「第一公墓區域」，19.9%無明確意見。

其中，以居住在大埔里、男性、40-49 歲、專科學歷、技術工/機械設備操作或組裝/體力工、支持興建生命禮儀廳、面訪(2 公里內)者建議興建在「第二公墓區域」的比例較高。

以居住在中東里、男性、50-59 歲、專科學歷、自由業、支持興建生命禮儀廳、面訪(2 公里外)者建議興建在「第五公墓區域」的比例較高。

以居住在東北里、男性、18-29 歲、國中、初中學歷、軍警公教、支持興建生命禮儀廳、面訪(2 公里內)者建議興建在「第一公墓區域」的比例較高。

(五)建議生命禮儀廳興建該地點的原因

1.電訪調查

有 26.1%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第一公墓的原因為「距離較遠(郊區),影響較少」、20.4%的受訪者表示「交通便利(含路況好、道路寬)」、20.1%的受訪者表示「可使用空間較大」、16.0%的受訪者表示「鄰近居民較少」、11.6%的受訪者表示「離自家較近」等,另有 16.6%無明確意見。

有 25.9%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第二公墓的原因為「交通便利(含路況好、道路寬)」、25.6%的受訪者表示「距離較遠(郊區),影響較少」、22.5%的受訪者表示「可使用空間較大」、19.5%的受訪者表示「鄰近居民較少」、12.6%的受訪者表示「離市區較近」等,另有 11.5%無明確意見。

有 51.6%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第五公墓的原因為「交通便利(含路況好、道路寬)」、24.3%的受訪者表示「可使用空間較大」、11.4%的受訪者表示「離市區較近」、11.3%的受訪者表示「鄰近居民較少」、10.2%的受訪者表示「距離較遠(郊區),影響較少」等,另有 5.5%無明確意見。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑2公里內之區域)

有 52.3%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第一公墓的原因為「鄰近居民較少」、43.9%的受訪者表示「交通便利」、43.0%的受訪者表示「可使用空間較大」、23.5%的受訪者表示「離市區較近」、22.1%的受訪者表示「距離較遠,影響較少」等。

有 73.6%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第二公墓的原因為「可使用空間較大」、70.5%的受訪者表示「鄰近居民較少」、57.4%的受訪者表示「距離較遠,影響較少」、14.9%的受訪者表示「交通便利」、8.3%的受訪者表示「離市區較近」等,另有 0.7%無明確意見。

有 50.5%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第五公墓的原因為「交通便利」、35.8%的受訪者表示「設施較新」、32.3%的受訪者表示「離市區較近」、25.3%的受訪者表示「可使用空間較大」、19.3%的受訪者表示「距離較遠,影響較少」等,另有 0.7%無明確意見。

3.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 53.2%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第一公墓的原因為「鄰近居民較少」、29.7%的受訪者表示「交通便利」、29.3%的受訪者表示「可使用空間較大」、27.0%的受訪者表示「距離較遠，影響較少」、17.2%的受訪者表示「離市區較近」等。

有 67.2%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第二公墓的原因為「可使用空間較大」、65.5%的受訪者表示「鄰近居民較少」、56.7%的受訪者表示「距離較遠，影響較少」、21.0%的受訪者表示「交通便利」、16.0%的受訪者表示「離市區較近」等。

有 60.0%的受訪者建議生命禮儀廳興建在第五公墓的原因為「交通便利」、48.1%的受訪者表示「設施較新」、28.0%的受訪者表示「離市區較近」、24.9%的受訪者表示「可使用空間較大」、16.4%的受訪者表示「鄰近居民較少」等，另有 1.6%無明確意見。

(六)興建生命禮儀廳會對週邊居民生活產生的影響

1.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 47.0%的受訪者表示「噪音汙染」、18.6%的受訪者表示「影響當地交通」、16.5%的受訪者表示「空氣汙染」、14.5%的受訪者表示「傳統禁忌/忌諱」、7.6%的受訪者表示「影響土地價值/房價」等，另有 37.9%不會造成任何影響、1.7%無明確意見。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 40.2%的受訪者表示「噪音汙染」、20.0%的受訪者表示「空氣汙染」、18.9%的受訪者表示「影響當地交通」、16.6%的受訪者表示「傳統禁忌/忌諱」、5.8%的受訪者表示「影響土地價值/房價」等，另有 41.5%不會造成任何影響、1.4%無明確意見。

(七)市公所可以如何協助週邊居民改善

1.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 70.9%的受訪者表示「針對不同時段制定音量管制」、61.0%的受訪者表示「隔音窗設備補助」、34.2%的受訪者表示「種植花卉樹木，減少空汙/美化環境」、32.2%的受訪者表示「裝設空氣汙染防制設備」、26.0%的受訪者表示「規劃停車場、臨停車位」等，另有 5.0%無明確意見。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 70.7%的受訪者表示「針對不同時段制定音量管制」、53.7%的受訪者表示「隔音窗設備補助」、48.6%的受訪者表示「種植花卉樹木，減少空汙/美化環境」、44.0%的受訪者表示「裝設空氣汙染防制設備」、36.4%的受訪者表示「規劃停車場、臨停車位」等，另有 5.5%無明確意見。

(八)市公所是否應該對興建地點附近居民進行回饋或補償

1.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 87.7%的受訪者認為市公所應該對興建地點附近居民進行回饋或補償，7.2%不應該，5.1%無明確意見。其中，以受訪地點在第五公墓半徑兩公里內之區域、居住在大峯里、女性、50-59 歲、專科學歷、企業主管/專業人員、助理專業人員/技術人員、不支持興建生命禮儀廳、建議興建在第二公墓者表示支持的比例較高。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 87.1%的受訪者認為市公所應該對興建地點附近居民進行回饋或補償，8.1%不應該，4.8%無明確意見。其中，以女性、30-39 歲、高中、高職學歷、商業買賣/服務人員、支持興建生命禮儀廳、建議興建在第二公墓者表示應該回饋或補償的比例較高。

(九)希望市公所提供的回饋或補償

1.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里內之區域)

有 29.7%的受訪者表示「自來水費補助」、28.6%的受訪者表示「設施使用費折扣」、26.4%的受訪者表示「公共建設計畫經費」、23.7%的受訪者表示「每戶三節禮金」、14.9%的受訪者表示「回饋現金」等，另有 3.0%無明確意見。

2.面訪調查(第一、二、五公墓半徑 2 公里外之區域)

有 32.3%的受訪者表示「設施使用費折扣」、32.0%的受訪者表示「每戶三節禮金」、25.4%的受訪者表示「自來水費補助」、20.6%的受訪者表示「公共建設計畫經費」、13.0%的受訪者表示「與當地居民開會討論」等，另有 3.7%無明確意見。

二、調查建議

(一)電訪調查

1.優先公告完整規劃，讓市民隨時掌握相關資訊

根據本次調查結果，約 1 成的受訪民眾不支持興建生命禮儀廳，且不支持興建生命禮儀廳的原因以「到外鄉鎮治喪不會不便」比例最高，占 24.2%。其中，以居住在北區、男性、18-29 歲、大學及以上、文書事務人員者的比例較高。

建議未來盡快向市民公告興建生命禮儀廳的完整規畫，讓市民更清楚興建地點、路線規畫，以及噪音汙染的解決對策等各項相關資訊，使市民更了解興建生命禮儀廳能夠為員林市民帶來便利，進而提升興建生命禮儀廳支持度。

此外，建議發布規劃資訊的方式，除了可透過里長向市民發送宣傳單，亦可將資訊公布在員林市公所網站，並隨時更新規畫情形，讓市民能夠掌握最新資訊。

2.設置商家及服務中心，提供市民便利的治喪環境

根據本次調查結果，受訪者希望員林市生命禮儀廳提供的設施或服務以「停車場」比例最高，占 88.5%。其中，以居住在林厝里、南區、男性、60-69 歲、專科、自營商/企業主者的比例較高。

建議除殯葬管理條例規定所需設置的基本設施外，可設置商家，如販售喪葬儀式相關物品的店家，及福利社或販賣機等可提供民眾購買飲食的設施。亦可設置服務中心，招募人員並進行相關培訓，讓辦理喪事的民眾可隨時獲得協助。

(二)面訪調查

1.設置守衛室，提供民眾安全的治喪環境

根據本次調查結果，受訪者希望員林市生命禮儀廳提供的設施或服務以「靈堂」比例最高，其次為「禮廳」、「停車場」、「冷凍室」等。

建議除殯葬管理條例規定所需設置的基本設施外，可設置 24 小時守衛室並裝設監視器，提供治喪的市民與周圍居民安全的環境。

此外，建議裝設電子設備系統，如電子輓聯、LED 告示牌，並提倡治喪的民眾使用電子設備系統，因燃燒傳統輓聯會造成空汙與產生垃圾，空氣汙染是員林市民關注興建生命禮儀廳的一個議題，因此裝設電子設備系統，以及環保焚紙爐亦可達到改善空氣汙染之效果。

2.針對不同時段進行音量管制，及限制使用擴音設備

根據本次調查結果，受訪者認為興建生命禮儀廳會對週邊居民生活產生的影響，以「噪音汙染」比例最高，其次為「影響當地交通」、「空氣汙染」等。

建議市公所可針對不同時段進行音量管制，並裝設分貝檢測儀，如將噪音管制標準區分為 3 時段，上午 7 時至晚間 8 點為 80 分貝、晚間 8 時至 11 時為 65 分貝、晚間 11 時至翌日清晨 7 時為 55 分貝，且依據「殯葬管理條例」第六十六條規定，「不得於晚間九時至翌日上午七時間使用擴音設備」。

3.舉辦說明會，與居民討論回饋辦法之相關事宜

根據本次調查結果，受訪者希望員林市公所提供的回饋或補償，以「自來水費補助」比例最高，其次為「設施使用費折扣」、「每戶三節禮金」等。

建議可針對生命禮儀廳欲興建之地區舉辦說明會，邀請居住於公墓周圍之居民參與，並共同討論回饋事宜，以達成共識，減少日後紛爭。

此外，建議可在舉行說明會前，預先編列討論內容與時程，且公告居民，如討論事宜第一項為「針對自來水費補助額度」進行討論、第二項為「三節禮金額度」…等，以避免舉行說明會時，居民同時提出不同事項之看法而造成混亂。