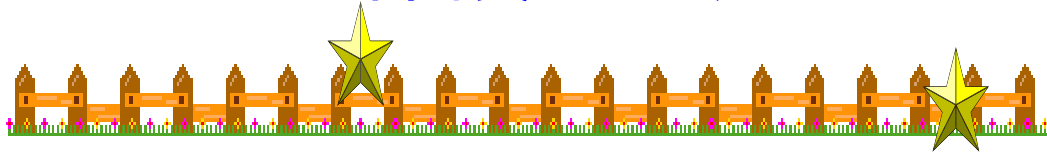




線西鄉公所

消費者保護宣導月刊



【好市多公告冷凍莓果事件慰問措施之處理說明】

(資料來源：消費者保護處)

好市多股份有限公司(下稱好市多公司)針對「科克蘭冷凍三種綜合莓果和科克蘭冷凍藍莓檢出 A 型肝炎污染事件」於本(112)年 5 月 11 日公告(下稱好市多公司 112 年 5 月 11 日公告,如附件)慰問措施後,因內容尚有疑義,行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)為維護消費者權益,邀請主管機關、地方政府消保官及好市多股份有限公司(下稱好市多公司)共同研商,針對檢測費用及 A 肝確診者之法律責任進行討論。

行政院消保處於本年 5 月 15 日召開會議邀請行政院食品安全辦公室、衛生福利部食品藥物管理署、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、新竹市政府、嘉義市政府與好市多公司共同研商,好市多公司針對會議建議下列事項,基於保護消費者權益立場初步同意,並承諾攜回朝此方向努力由各賣場處理:

一、有關好市多公司 112 年 5 月 11 日公告第 2 點之檢測費用部分:

(一)符合該點規定者,檢測費用及掛號費低於新臺幣(下同)500 元者,仍維持該公告給付 500 元;如檢測費用加掛號費超過 500 元者,檢具單據實支實付補助費用。

(二)會員之同住家人如有食用受影響產品,其檢測費用(含掛號費)由該公司依個

如有消費爭議·可線上申訴·方便又容易

全國消費者保護網
<http://1950.cpc.gov.tw>
 或撥消費者服務專線 **1950**
 迅速諮詢消費問題

行政院消費者保護處 關心您

案情形從優從速處理。

二、符合本公告第 3 點之 A 肝確診者,好市多公司將負擔一切法律上責任(包括但不限於相關醫療費用)。

行政院消保處提醒消費者,如與好市多公司間之消費爭議仍無法獲得妥適處理,可依消保法第 43 條以下規定,向消費者保護團體、各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴,另如欲提起團體訴訟之消費者,請保留相關證據資料,以利後續訴訟進行,保障自身權益。

【消費者保護宣導標語】

1. 消費新生活三不運動：危險公共場所-「不去」,標示不全商品-「不買」,問題食品藥品-「不吃」。
2. 聰明消費「停看聽」:消費時請使用政府公告的定型化契約範本,詳閱契約保權益,消費糾紛要申訴。
3. 消費時請選購有正確標示之商品、食品,消費才能安心、安全又可靠。
4. 購買禮券時,應注意:1.需記載履約保證,2.不得限制使用期限,3.不得限制未使用完之禮券餘額不得消費等不合理限制。

法務部「我爆料廉政檢舉專線」: 0800-286586

線西鄉公所政風室編製 11206