

彰化縣政府 113 年度員工協助方案推動計畫備忘錄

一、有關員工協助方案(以下簡稱 EAP)重點說明如下，請運用多元方式宣導：

(一)專業諮詢服務資源：

- 1、服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。
- 2、服務內容：提供心理、法律、工作、財務、醫療、組織管理等六大議題專業諮詢服務。
- 3、服務專線：與宇聯管理顧問有限公司合作，每人每年得補助 6 次諮詢服務，並依員工議題及預約時間、地點安排適合的 EAP 諮詢師進行電話或會談服務；諮詢預約請撥打 EAP 專線(02-29863099、0800-025985)或由人事處 EAP 窗口協助(04-7531412)。

(二)優先以員工需求規劃相關課程或活動：依本府暨所屬各機關學校需求問卷調查結果，從「工作面」、「生活面」及「健康面」等三大面向規劃辦理相關講座或訓練，協助同仁達到工作與生活調和。

(三)各項諮詢服務資料全程保密，依心理師法及本府 EAP 資料保密、保存及調閱規定，未經法律程序或當事人同意，均不得對外公開，請同仁安心使用。

二、113 年度員工協助方案推動，新增主動發掘組織或同仁困境轉介流程及職場性騷擾防治之服務資訊，另為提升 EAP 知悉率，請各機關學校加強推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或 E-mail 等多元管道宣導，提供所屬同仁相關資訊。