



彰化縣竹塘鄉公所 112 年 8 月機關安全維護宣導

【小故事~「砸窗疑雲」】

前言

公務機關屬於開放式服務場所，範圍廣闊且通常無圍牆防護，且出入口、死角眾多，假日巡邏門禁管制不足，民眾可在廳舍周圍自由進出或逗留，惟可規劃增設監視器及辨識警報效能、強化死角區域安全、請保全人員加強巡邏頻率，並關心非上班時段逗留、徘徊、行為舉止異常的民眾，將可能的危險因子降低，確實保護機關安全。

案例摘要

正值母親節假期，正午的太陽照得路面熱氣蒸騰，公園、廣場裡嬉鬧的孩子窩在家中吹冷氣，人們都躲到百貨公司、大賣場、餐廳與家人歡聚母親節，周邊道路塞的水洩不通，有位機車騎士頂著大太陽行經快樂市市政府車道，突然拿出一塊石頭猛力砸向市政府帷幕玻璃，「砰」的一聲砸出一個大洞，顯然他過得不快樂。這聲響並沒有引起巡孚的警察注意，該騎士一溜煙跑了。下午三點，巡邏員警發現一樓快樂館的玻璃被砸破，緊急通報警察隊長及相關部門到場處理，經調閱周遭監視器，發現該機車騎士涉有嫌疑，迅速將相關資料送交警察局調查。隔日，快樂派出所來電「男子阿泰因工作不順遂，領不到薪資，目前

人在派出所陳情，且表示他 心情很差，將再到市政府砸玻璃洩憤，若再找不到工作且相 關機關不積極協助處理，將帶汽油和番仔火至市政府門口自 焚，目前人由派出所離開，請勤務同仁落實勤務，加強巡邏 管制。」至此，砸毀玻璃真相始大白。由上述案例研判，疑係勞資糾紛使民眾心生不滿，乃砸 玻璃引起注意，希望政府相關機關介入關心。機關玻璃帷幕 未裝設警報器、未有護欄或圍牆等阻絕設施、警察維安巡邏 頻率不足、中央監控室未有危安預警等，致廳舍假日安全出 現漏洞。為避免類似情事，各級機關及學校應建立假日安全 維護控管制度為妥，不因假日而鬆懈管制。另各機關並應建 立完善之監視系統及人員辨識管理機制，加強安全維護宣導 事宜。

結語

機關安全猶如飄渺的空氣，時時環繞在機關同仁四周，承平 時期安全維護工作似乎微不足道，在危安發生時是能有效降 低機關損害的作用。防範危安事件之發生，貴在「弭禍於未 萌、防患於機先」，除各機關應積極掌握狀況事先通報外， 全體員工並應發揮協助處理的功能。安全維護是具有層次變 化的工作，而潛在危安人員之生理、心理等情狀頗為複雜， 可能會因機關人員的及時介入，使危安事件不會發生或不再 擴大。對辦公廳舍之巡邏安檢應予重 視，並提升廳舍死角及 高風險區域之管控，多一分預防就少一分損害。本案凸顯機 關維安巡檢問題，值得作為機關安全維護工作之借鏡。

竹塘鄉公所政風室 製