

# 消費者保護月刊

彰化縣竹塘鄉公所 112.05.22

## 台灣好行半價優惠 伴遊台灣就是現在

「台灣好行票價優惠」啟動記者會今(19)日於臺北車站1樓大廳多功能展演區舉行，由觀光局長張錫聰宣布自5月20日起至114年8月31日止，民眾於優惠期間持電子票證(含行動支付)搭乘全臺45條台灣好行路線，即享不分平假日票價半價優惠，歡迎民眾多加利用，除享受優質旅運品牌帶來的便利外，還可免去出遊塞車及尋找停車位的困擾，一舉數得。

隨著COVID-19疫情趨緩及國境解封，為恢復民眾搭乘公共運輸的信心與習慣，並吸引更多國內外旅客出外旅遊，交通部積極研擬「行政院促進公共運輸使用方案」，交通部觀光局配合該方案亦推出「觀光景點公共運輸接駁方案」相關內容，其中透過「台灣好行優化服務」，包含票價優惠、增開班次、新增串遊路線及景點招呼站牌融入在地特色等4項措施，滿足旅客行的需求。

「台灣好行」為觀光局提供國內外旅客方便直捷的景點公車接駁服務，至今已邁入13年，每年持續不斷精進服務品質，以提升臺灣觀光旅運環境，成功吸引愈來愈多旅客搭乘。今天宣布的票價半價優惠措施，讓民眾可以利用更優惠的價格走訪臺灣觀光亮點，體驗各地推陳出新的生態、文化、美食、樂活等特色主題，未來參與優惠路線數也將持續增加，歡迎民眾盡情欣賞臺灣最美的風景。

張錫聰局長表示，台灣好行票價優惠只是第一步，接下來觀光局將陸續針對全臺既有台灣好行路線，鼓勵客運業者增開班次，並新增景點串遊路線及提升候車環境，藉由「更多班次」、「更多路線」及「營造在地特色招呼站」等措施，打造全臺台灣好行綿密路網，營造旅遊氛圍，要讓旅客切實有感。

張錫聰局長指出，近兩年雖受疫情影響，觀光產業經歷嚴重衝擊，「台灣好行」

仍持續堅守崗位提供良好服務，接續國境開放政策，優化各項多語化功能，並加強車輛、場站等服務友善性，也感謝行政院及交通部能提供這樣的機會，讓台灣好行越來越「好行」，觀光局將持續與各縣市政府、國家風景區管理處及客運業者，攜手共創大眾運輸優質服務，期盼「台灣好行」帶給臺灣更為舒適之旅運環境。誠摯邀請民眾搭乘台灣好行旅行全臺，伴遊臺灣就是現在！台灣好行票價半價優惠相關資訊及參與路線，請詳見台灣好行旅遊服務網。

## 慎防通行費詐騙簡訊 請以儲值方式繳費

國道通行費欠費簡訊通知係善意提醒繳費，除顯示車號外，不會有繳費連結，籲請民眾切勿點擊或操作不明網址連結。以自動儲值方式繳納通行費，足額扣款享有9折優惠，而且不用擔心個資外洩及權益受損。

高速公路局表示，近期不明人士假冒國道通行費到期繳費通知簡訊，要求下載App網址進行詐騙，高公局已督促遠通公司只要收到詐騙相關情資，立即向刑事警察局165反詐騙專線檢舉、封鎖詐騙網站，並利用電視台、網路媒體等多元管道加強宣導民眾勿受騙上當。

此外，高公局提醒用路人可以參考「一會三不會」原則，辨識簡訊及電子郵件真偽；下載遠通電收ETC App並開啟推播功能，接收最即時正確的官方通知；繳付通行費前，也可利用ETC App查詢欠費後再進行儲值或繳費。

高公局建議用路人以申辦「eTag自動儲值」方式繳交國道通行費，只要eTag帳戶餘額低於120元，將自動從信用卡或活儲帳戶儲值400元至eTag帳戶，免付手續費又享有通行費9折優惠，除可避免漏繳通行費外，更可省去辨識簡訊及電子郵件真偽的麻煩及受騙的風險。目前合作之金融機構包含遠東商銀、台新銀行、玉山銀行、國泰世華銀行，中國信託商業銀行。

資料來源：行政院消費者保護會網站

竹塘鄉公所政風室編製 112.05