



彰化縣竹塘鄉公所 111 年 2 月公務機密維護宣導

【公家洩 13 萬筆個資求償恐賠 6800 萬】

民眾辦護照、身分證等業務時須提出個人資料給公務機關，不過消基會昨天踢爆，公務機關恐有帶頭洩漏民眾個資的問題，統計近一年來受害件數高達十三萬筆，倘若遭求償，至少要賠六千八百萬元。呼籲民眾如有發現疑似個資外洩，應主動請公務機關查明責任，並呼籲法務部應修法改善個資外洩問題。

消基會董事長游開雄指出，民眾向公務機關申請相關業務時，依法須提供個人資料才能申辦業務，但統計今年與去年資料時發現，中華郵政曾在去年五月發生個資遭竊，造成消費者個資外洩一萬七千多筆、勞動部也在去年十月被駭而外洩三、四萬筆個資、台北市資訊局今年一月外洩七萬筆個資、外交部今年二月也外洩個資一萬五千多筆等。

游開雄說，一般民間機關若有個資外洩還有「行政法」可監督約束，但對於公務機關卻無法可管，一旦出事，上述機關也僅以「加強網路管理」搪塞，其實依「個資法」受害人可向法院聲請賠償金額最低五百元，這些案子至少可索賠金額達六千八百多萬元。

游開雄表示，民眾若曾在上述時間到該公務機關辦理業務後，有發現疑似個資外洩情形，建議主動向公務機關發函要求確認，然後依法要求賠償最低五百元；也可向消基會諮詢。

竹塘鄉公所政風室 製