

# 廉政法令宣導月刊

社頭鄉公所政風室 108 年 5 月份編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。

## 壹、機關安全維護宣導

### 緊急報案專線及救難專線報乎你知

#### 119 緊急報案專線

- (一) 119 是我國消防機關提供民眾於火災、急難救助發生時的報案專線。
- (二) 119 專線提供 24 小時服務。
- (三) 手機沒訊號時可撥 112 按 9，轉接所在地 119。(部分手機在無 SIM 卡或沒訊號撥打 119 時，已有跳接 112 之功能)
- (四) 謊報 119，不但會延誤別人搶救時機，更會被罰款 3000~15000 元。

#### 112 緊急救難專線

- (一) 『112』為全球行動電話手機均可撥打的緊急救難號碼，即使無 SIM 卡(用戶識別卡)，只要手機尚有電力並在信號涵蓋範圍內，均可撥打『112』。
- (二) 『112』、『110』、『119』使用的差異性：
  1. 『112』、『110』、『119』均為緊急救難號碼，『112』適用在緊急危難時，如果您持用手機所在位置收訊不佳，『110』、『119』都撥不通時使用。『112』於撥通後將由語音導引，轉接至報案需要的『110』或急難求助的『119』。(部分手機在無 SIM 卡或沒訊號撥打『119』時，已有跳接『112』之功能)
  2. 由於『112』係由語音導引進行轉接，將延長接續時間，為爭取救難時效，建議您在收訊狀況良好時，應優先撥打『110』或『119』。
- (三) 『112』的使用時機與方法：
  1. 當您遇到緊急狀況時，所在位置收訊不佳，只要您的手機收發功能正常，不論您是否在中華電信行動電話收訊範圍，只要有任一家 3G/GSM 系統業者的訊號，就可以幫您轉接警察局或消防局，而且『112』有中、英



文語音說明，對來台旅遊的外國朋友也能方便使用。

2. 撥打『112』，您將會聽到以下語音：『這裡是行動電話 112 緊急救難專線，您若要報案請按“0”，我們將為您轉接“110”警察局，您若急需救助請按“9”，我們將為您轉接“119”消防局。』
3. 無論您是否經常到深山野外出遊，請攜帶手機並牢記『112』，有備無患更安心。

(資料來源：內政部消防署防災須知)

### 貳、反詐騙宣導

#### 「讀冊生活」訂單遭洩 女研究生為了讀冊生活費被騙光

新北市 1 名 25 歲的女研究生，今年 1 月底在讀冊生活購買 2 本心靈勵志書籍共 760 元，4 月初卻接獲冒稱「讀冊生活」客服人員來電，表示因為交易誤刷 12 筆，明日起每月將被重複扣款，客服人員請女研究生告知提款卡背面的銀行客服電話，並承諾替女研究生聯繫銀行客服人員取消這筆交易；假冒銀行人員利用竄改來電以提款卡背面一模一樣之電話來電，請女研究生透過網路銀行 APP 操作解除分期設定，已與女研究生的網路銀行連線，雖網路銀行 APP 顯示為「轉帳」，假銀行人員卻表示係解除分期設定，操作 2 次轉帳後，假行員又謊稱其操作失敗，為重整資料，要求女研究生至超商利用多媒體機臺購代碼繳費共 17 萬元，直至女研究生生活費全提領一空，表示戶頭內沒現金了，詐騙集團隨即掛電話，女研究生才驚覺被詐騙。

刑事警察局分析，遭歹徒冒用「讀冊生活」以「解除分期設定」為名而詐騙的消費者，學生占六成，今年 1 至 3 月被騙共 31 人，經分析此區間之報案人，在「讀冊生活」購物日期為去年 11 月至今年 1 月；而今年 4 月迄今又有 68 人遭詐，購物區間為今年 1 至 3 月，顯見「讀冊生活」未能加強資安防護、未善盡保護消費者個資責任，導致詐騙集團疑似竊取訂單資料，撥打訂單資料向消費者詐騙，消費者皆因來電自稱工作人員能清楚掌握消費者購物明細、訂購日期、商品金額、付款/取貨方式等資料，而誤信為真，至 ATM 或操作手機網路銀行 APP 解除分期設定。

刑事警察局提醒近半年利用「讀冊生活」購物的消費者多加留意，接聽詐騙電話聽到「解除 ATM 設定」、「重複訂購」等關鍵字，請立即掛斷，並請參考 165 反詐騙官網及 165 反詐騙 App 每週公布之「民眾通報高風險賣場排名」，慎選優良購物平臺進行網路購物，消費者應慎選優良賣家，切莫讓自己因網購而造成個資被詐騙集團利用，有任何與詐騙相關的問題，亦歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。





(資料來源：內政部警政署全球資訊網)

### 165反詐騙諮詢專線

- 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。

### 內政部警政署防詐十招

- 「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 小心中辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」
- 請牢記警政署反詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

## 參、公務機密維護宣導

### 紙本個資文件防護

因應紙本個資文件防護需求，機關應從管理面出發，並搭配技術面輔助管控，像是在列印設備上早已提供諸多功能協助管控，包括身分驗證、權限控管、機密列印與紀

錄備存等功能，妥善利用這些功能，便能強化列印設備與紙本文件的個資防護，減少紙本文件帶來的個資風險。

### 紙本文件輸出缺乏有效管控

舉例來說，列印時，一旦有個資內容的文件印出後被他人誤取，或無人領取，就是紙本個資在列印時造成的風險缺口。傳真也是紙本個資防護不能忽略的管道，像是傳真文件印出被人拿取，下班時間後輸出的傳真文件沒人控管，也會造成同樣的問題。

從個資文件的產生、傳遞、利用，直到最後的銷毀與保存，都應制定好各人員的授權與責任，同時建置機密文件的分類、分級制度，並檢視現有作業流程。而員工的個資防護教育訓練也是持續不斷要做的事，讓員工不論是在業務流程中，或是工作習慣上，都應該有良好的個資防護觀念。

### 列印工作若委外，交付企業仍有個資責任

除了自己內部列印的管控，有些機關也會將文件列印工作委外處理。但委外並不代表機關不用負責，依據個資法第 4 條規定，「受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。」因此，機關在交付個資文件委外作業時，需要謹慎評估，並針對有關個人資料處理的業務，建立評估的標準，以便篩選出適合的配合廠商。

### 紙本資料輸出後，形成管理大漏洞

過去許多列印、傳真、掃描的使用習慣，其實都是紙本個資文件管控的大漏洞，管理者應立即檢視這些問題所帶來的個資風險。

- 漏洞 1：列印文件擱置在設備上，遭誤取或窺視
- 漏洞 2：個資文件傳真進來後，在傳真設備上無人領取
- 漏洞 3：傳真個資文件時，不小心傳送到錯誤對象
- 漏洞 4：掃描歸檔結果輕易被他人存取

### 列印前的控管做法

個資文件印出前，應先做好列印行為權限管控不論是從列印設備開始管控，或是針對檔案限制使用者的列印權限，均可減少紙本機密、個資文件的管控。

(轉載自交通部公路總局新竹區監理所)

個資文件保管好  
不會洩密惹麻煩

## 肆、檢舉專線宣導

- 彰化縣政府政風處廉政專線：
  - 0800-000108、
  - 檢舉信箱：彰化郵政 23-4 號信箱。
  - 檢舉專用電子郵件信箱：ethics@email.chcg.gov.tw
- 社頭鄉公所政風室檢舉專線：
  - (04)8733344
  - 檢舉專用電子郵件信箱：stc59@ems.shetou.gov.tw



## 法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1,000 萬元的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」  
(0800-你爆料-我爆料)。

電子郵件檢舉信箱 gechief-p@mail.moj.gov.tw、法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線 049-2370586。

三、收到簡訊有任何疑問，立即撥打業者客服電話，避免因為漏接或誤解業者的通知，而讓自己的權益受損。

四、如不想接收簡訊，也可向業者提出申請。

(資料來源：行政院消費者保護會網站)

## 陸、公務員廉政倫理規範

### 公務員廉政倫理規範問答輯

■問：員警是否可以接受民間團體（如警友會）招待出國旅遊（如免費提供往返機票）？

答：

(一)本規範第 2 點第 2 款所稱「與其職務有利害關係」，指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或其所屬機關（構）間，具有業務往來、指揮監督等各種關係。

(二)民間團體（如警友會）成員若由業者組成，這些業者的營運業務與警察局執行職務有業務往來之關係，即有本規範第 2 點第 2 款所稱「與其職務有利害關係」。

(三)民間團體（如警友會）若招待員警出國旅遊，免費提供往返機票，已逾本規範第 2 點第 3 款規定「正常社交禮俗標準」（新臺幣 3 千元），也不符「警察人員服務守則」第 9 點有關「警察人員不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者所為之餽贈、招待或其他利益。」規定，故員警不應接受招待出國旅遊。

## 伍、消費者保護宣導

### 手機簡訊讀了沒？留意業者通知保權益

手機除了用來打電話或傳簡訊外，更是追劇、聽音樂及閱讀電子書的好工具，而手機的增值服務日益多元，民眾收到的訊息很多，特別應留意業者所發送的通知，並注意優惠期限、月租金額、申辦及取消方式等資訊，以確保權益。

行政院消保處統計各直轄市、縣（市）政府 107 年受理的電信帳單代付增值服務相關申訴案超過百件，其中許多消費者反映收到通知簡訊，沒有撥打客服電話取消，遭電信業者按月收取來電答鈴或音樂等增值服務費用。經分析主要之爭議類型如下：

**類型一**、消費者申辦手機門號，同時簽約同意體驗增值服務，但免費體驗期滿後，消費者忘記取消，遭業者持續收費。

**類型二**、電信業者主動發送簡訊，贈送消費者兩首音樂，消費者點選連結申辦及試聽後，忘記取消，業者開始收取月租費。

行政院消保處表示，為維護消費者權益，已協調國家通訊傳播委員會督導電信業者，不可主動發送簡訊開通增值服務，對於簽約申辦增值服務的消費者，應加強契約內容的說明，並於優惠期滿將開始收費前，再次發送簡訊通知消費者，以減少爭議的發生。

行政院消保處也提醒消費者：

一、簽訂契約時，應確實瞭解增值服務的**優惠期限、月租金額、申辦與取消方式**。

二、**不要忽略手機簡訊**，收到各種通知，記得仔細閱讀：

(一)對於免費贈送增值服務的簡訊，如果沒有需求，避免點擊連結網址進行申請。如申請免費體驗，務必瞭解優惠期限、月租金額及取消方式。

(二)若是增值服務優惠屆滿、即將開始收費的通知，可再次思考是否需要，如果沒有需求，即撥打客服電話取消。

## 檢舉貪瀆是勇敢的英雄行為

### 活動訊息

#### 校園雲端發票 e 起來競賽活動~~

活動期間：即日起至 108 年 10 月 31 日止，競賽總獎金高達 178 萬元！！

詳細競賽方式及活動簡章，請連結活動網址：  
<https://www.einvoice178.nat.gov.tw>