



# 2至未滿5歲育兒津貼 線上申請及案件查詢 操作說明

教育部國民及學前教育署

# 2至未滿5歲育兒津貼線上申請及查詢案件網址

<https://e-service.k12ea.gov.tw>



 全國2至未滿5歲  
育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼案件查詢

版權所有教育部國民及學前教育署 諮詢專線：0800-205-105 [各縣市2~4歲育兒津貼業務窗口聯繫電話](#)  
服務時間：週一至週五 8：30~18：00

# 可以利用線上申請2至未滿5歲育兒津貼的對象？

- 申請人為幼兒的**父、母本人**。
- 如有特殊情形，申請人僅為幼兒**父、母其中一方或由實際照顧者申請時**，  
因需依規定須檢附警察受(處)理查詢人口案件登記表之收執聯影本、保安  
處分處所執行證明、在監執行證明、家暴事件調查表影本、家庭暴力事件  
驗傷診斷書影本或暫時 / 通常保護令影本等其他證明文件，請申請人**親送  
或郵寄**申請資料至**幼兒戶籍所在地的下列地點提出申請**：
  - 嘉義市：請親送或郵寄至聯合里辦公處。
  - 其他21縣（市）：請親送或郵寄至幼兒戶籍所在地的鄉（鎮、市、區）公所。

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼要準備什麼？

1. 申請人(幼兒的父/母)已經註冊的健保卡或自然人憑證，且電腦已連接晶片讀卡機。
2. 檢測系統環境是否完備。
  - 健保卡環境檢測：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/SMC/webtesting/SampleY.aspx>
  - 自然人憑證環境檢測：<https://www.cp.gov.tw/portal/HicosChk.aspx>
3. 申請表：資料已填妥(申請人需簽名或蓋章)，且已儲存為PDF檔。
  - 下載申請表：<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/filelist/allowance/apply>
4. 幼兒身分證明文件影本(如身分證影本、戶口名簿影本或戶籍謄本)：已儲存為PDF檔。
5. 幼兒為第3名以上子女證明文件(可同身分證明文件，但此項非必要文件)：已儲存為PDF檔。
6. 金融機構存簿影本(以父/母或幼兒本人的帳戶為限)：已儲存為PDF檔。

# 2至未滿5歲育兒津貼線上申請網址

<https://e-service.k12ea.gov.tw>



 全國2至未滿5歲  
育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼案件查詢

版權所有教育部國民及學前教育署 諮詢專線：0800-205-105 各縣市2~4歲育兒津貼業務窗口聯繫電話  
服務時間：週一至週五 8：30 ~ 18：00

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1.  
詳閱線上  
申請說明

2.  
輸入幼兒  
基本資料

3.  
輸入申請人  
身分證號

4.  
驗證申請人  
身分資料

5.  
填列  
申請資料

6.  
送出  
申請資料

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

1. 請問申請人是否為幼兒的父、母本人，且幼兒本月份未正在領取育兒津貼？  
如申請人其中一方或雙方有特殊情況，依規定須檢附警察受(處)理查詢人口案件登記表之收執聯影本、保安處分處所執行證明、在監執行證明、家暴事件調查表影本、家庭暴力事件驗傷診斷書影本或暫時 / 通常保護令影本等其他證明文件者；請郵寄或親送相關資料至幼兒戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所提出申請。
2. 請問申請人(幼兒的父/母)是否已有健保卡或自然人憑證，且電腦已連接晶片讀卡機？  
[如何取得健保卡註冊密碼？](#)  
[忘記健保卡註冊密碼怎麼辦？](#)  
[如何取得自然人憑證？](#)  
[忘記自然人憑證 PIN碼怎麼辦？](#)  
[健保卡檢測網頁](#)，請務必安裝最新版本 [健保卡網路服務註冊元件](#)  
[自然人憑證檢測網頁](#)，請務必安裝最新版本 [HICOS元件](#)
3. 請問是否已填妥申請表(申請人需簽名)，且已儲存為PDF檔？(※檔案大小限制5MB)  
[下載幼兒戶籍所在縣\(市\)之申請表](#)
4. 請問是否已備有幼兒身分證明文件，且已儲存為PDF檔？(※檔案大小限制5MB)  
例如幼兒的身分證影本、戶口名簿影本或戶籍謄本等；如幼兒為第3名以上子女，申請人請提供相關佐證資料(未提供者，核定機關不會主動查調)，並將身分證明文件及佐證資料儲存為同1個電子檔案。
5. 請問是否已有可匯款的郵局存簿影本(以父/母或幼兒本人的帳戶為限)，且已儲存為PDF檔？(※檔案大小限制5MB)  
幼兒戶籍所在地於臺北市者，除郵局存簿外，亦可提供台北富邦銀行帳戶影本。
6. 請問是否已詳閱「[教育部補助地方政府發放二歲以上未滿五歲幼兒育兒津貼作業要點](#)」。
7. 請確認上方說明內容均已符合，並已備齊相關資料後，再進行線上申請。如無法線上申請，請「親送」或「郵寄」申請表及相關資料至幼兒戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所提出申請。

詳閱後請勾選  
並提出申請

已閱覽全部育兒津貼線上申請說明並均已確認

以上均已確認，按此提出申請

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

幼兒身分證字號	<input type="text"/>
幼兒出生日期 ※請輸入西元年/月/日	<input type="text"/>
驗證碼	 <a href="#">重新產生</a> <input type="text"/> (不分大小寫)

下一步

1. 輸入幼兒身分證字號。
2. 輸入幼兒出生日期(西元年/月/日)
3. 輸入驗證碼。
4. 按「下一步」。



# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

幼兒身分證字號	A
<b>請注意：</b> 僅提供監護人為父/母線上申請育兒津貼，其他情形請洽幼兒戶籍所在地之鄉(鎮、市、區)公所提出申請！	
申請人一身分證字號	<input type="text"/>
	驗證： <input checked="" type="radio"/> 健保卡 <input type="radio"/> 自然人憑證
申請人二身分證字號	<input type="text"/>
	驗證： <input type="radio"/> 健保卡 <input checked="" type="radio"/> 自然人憑證
<input type="button" value="驗證申請人身份資料"/>	
<b>說明：</b> 1.請準備好讀卡機及申請人的健保卡或自然人憑證。 2.按下【驗證申請人身份資料】按鈕。 3.系統轉址至【我的E政府】驗證申請人的健保卡或自然人憑證。 4.驗證無誤後系統自動至本系統填寫線上申請資料。 5. <a href="#">線上申請說明</a> 。	

1. 輸入申請人身分證字號。
2. 選擇申請人身分驗證方式。  
(各申請人可分別選擇以健保卡或自然人憑證驗證)
3. 按「驗證申請人身分資料」。

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

1. 請依各申請人選擇的身分驗證方式，依照提示依序插入健保卡或自然人憑證驗證並輸入驗證資料。
2. 各申請人身分驗證均通過後，即可填列幼兒申請資料。

The screenshot displays a web interface for the online application process. A red box highlights a message: "請將申請人一【】的【健保卡】插入讀卡機，準備進行身分驗證！" (Please insert the applicant's health insurance card into the card reader for identity verification). Below this, there are input fields for "幼兒身分證字號" (Child ID), "申請人一身分證字號" (Applicant 1 ID), and "申請人二身分證字號" (Applicant 2 ID). Each ID field has a radio button to select the verification method: "健保卡" (Health Insurance Card) or "自然人憑證" (Natural Person Certificate). The "Applicant 1" field is set to "健保卡", and the "Applicant 2" field is set to "自然人憑證". A green button labeled "驗證申請人身份資料" (Verify Applicant Identity Information) is visible. At the bottom, a "說明" (Notes) section provides five steps: 1. Prepare the card reader and ID. 2. Click the verification button. 3. System redirects to the E-Government portal. 4. System auto-fills application data after successful verification. 5. Click the online application explanation link.

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

健保卡身分驗證畫面(示例)

我的E政府  
WWW.GOV.TW

健保卡網路服務密碼驗證

請插入您的健保卡，並輸入健保卡註冊密碼

.....

請輸入圖型驗證碼

MAK5TV

(驗證碼皆為英文字母或數字,不分大小寫,若驗證碼無法辨識,請點選圖示或下方按鈕更換.)

重新產生驗證碼

驗證

(1) 請務必安裝最新版本健保卡網路服務註冊元件  
(2) 若忘記網路服務密碼請至 健保卡網路服務註冊服務處理  
(3) 其他安裝元件與登入問題,詳見 健保卡網路服務註冊使用說明 或環境檢測網頁

待驗證證號: [ ]

按下驗證後需等待數秒，請耐心等待

自然人憑證身分驗證畫面(示例)

我的E政府  
WWW.GOV.TW

自然人憑證驗證

請插入您的自然人憑證，並輸入PIN碼(6-8碼):

待驗證證號: [ ]

驗證

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件  
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡,請至自然人憑證中心處理  
(3) 其他安裝元件與登入問題,詳見 常見問題 或環境檢測網頁

按下驗證後需等待數秒，請耐心等待

# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

幼兒身分證字號	<input type="text"/>	幼兒姓名	<input type="text"/>
幼兒出生日期	2018/06/15	幼兒性別	女
幼兒戶籍地址	<input type="text"/>		
父身分證字號 / 姓名	<input type="text"/> / <input type="text"/>	母身分證字號 / 姓名	<input type="text"/> / <input type="text"/>
申請人一	<input type="text"/> / <input type="text"/>	申請人二	<input type="text"/> / <input type="text"/>
幼兒實際居住地址	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 同戶籍地址		
是否為第2或3名以上子女	<input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是，為第 <input type="text"/> 名子女		
公文送達地址	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 同戶籍地址 <input type="checkbox"/> 同實際居住地址		
聯絡人一	姓名 <input type="text"/>	聯絡電話 (日): <input type="text"/> (夜): <input type="text"/> (手機): <input type="text"/>	
聯絡人二	姓名 <input type="text"/> (註: 若無第二位聯絡人, 請刪除聯絡人二姓名)	聯絡電話 (日): <input type="text"/> (夜): <input type="text"/> (手機): <input type="text"/>	
匯入帳戶	戶名: <input type="text"/> 身分證字號: <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 同申請人一 <input type="checkbox"/> 同申請人二 <input type="checkbox"/> 同幼兒	中華郵政 <input type="text"/> 銀行代號 700 帳號: <input type="text"/>	原金融存摺帳號封面: <input type="text"/> 郵局存簿.pdf
2至未滿5歲育兒津貼申請表	選擇檔案   申請表.pdf		
幼兒有效身份證明文件	選擇檔案   身分證明文件.pdf 例如: 身分證影本、戶口名簿影本或戶籍謄本		
<input type="button" value="填寫完成並送出申請"/> <input type="button" value="放棄申請"/>			

1. 輸入幼兒實際居住地址。
2. 勾選及輸入幼兒子女次序，上傳第2或第3名以上子女資料(pdf檔，非必填項目)。
3. 輸入公文送達地址。
4. 輸入聯絡人資訊。
5. 輸入匯款帳戶並上傳帳號封面(pdf檔)。
6. 上傳申請表(pdf檔)。
7. 上傳幼兒有效身分證明文件(pdf檔)。



# 線上申請2至未滿5歲育兒津貼流程

1. 詳閱線上申請說明

2. 輸入幼兒基本資料

3. 輸入申請人身分證號

4. 驗證申請人身分資料

5. 填列申請資料

6. 送出申請資料

幼兒身分證字號

幼兒出生日期 2018/0

幼兒戶籍地址

父身分證字號/姓名

申請人一

幼兒實際居住地址

是否為第2或3名以上子女

公文送達地址

聯絡人一

聯絡人二

匯入帳戶

2至未滿5歲育兒津貼申請表

幼兒有效身份證明文件

選擇檔案 申請表.pdf

選擇檔案 身分證明文件.pdf

例如：身分證影本、戶口名簿影本或戶籍謄本

確定 取消

填寫完成並送出申請 放棄申請

1. 確認所有資料均填列且上傳完成。
2. 按下「填寫完成並送出申請」。
3. 再次確認申請地點是否為幼兒目前戶籍所在地，確認後請按下「確定」。
4. 申請資料會即時傳送至核定機關檢視。

# 2至未滿5歲育兒津貼線上查詢

<https://e-service.k12ea.gov.tw>



 全國2至未滿5歲  
育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼線上申請

2至未滿5歲育兒津貼案件查詢

版權所有教育部國民及學前教育署 諮詢專線：0800-205-105 各縣市2~4歲育兒津貼業務窗口聯繫電話  
服務時間：週一至週五 8：30~18：00

# 2至未滿5歲育兒津貼線上查詢

幼兒身分證字號	<input type="text"/>
幼兒出生日期 ※請輸入西元年/月/日	<input type="text"/>
申請人身分證字號	<input type="text"/>
驗證碼	<input type="text"/> <small>重新產生</small> <small>(不分大小寫)</small>
<input type="button" value="查詢"/>	

◆ 透過親送或郵寄紙本申請/衛福部資料介接/線上申請案均可查詢最近2個月的核定狀態

1. 輸入幼兒身分證字號。
2. 輸入幼兒出生日期(西元年/月/日)。
3. 輸入申請人其中之一的身分證字號。
4. 輸入驗證碼。
5. 按下「查詢」。

# 2至未滿5歲育兒津貼線上查詢

## 查詢結果 (示例)

申請案件查詢	
幼兒身分證字號	[模糊]
幼兒出生年月日	[模糊]
申請方式	依衛生福利部提供之資料受理申請
申請案件查詢結果	109年12月申請案已核定通過

申請案件查詢	
幼兒身分證字號	[模糊]
幼兒出生年月日	[模糊]
申請方式	向鄉(鎮、市、區)公所提出申請
申請案件查詢結果	109年12月申請案已核定通過 110年1月申請案已受理

申請案件查詢	
幼兒身分證字號	[模糊]
幼兒出生年月日	[模糊]
申請方式	線上申請
申請案件查詢結果	110年1月申請案核定機關刻正檢視申請資料

1. 育兒津貼每月均需核定，核定結果於次月提供，本查詢功能提供最近2個月內申請及核定情形。
2. 如對查詢結果有疑問，請洽詢幼兒戶籍所在地之鄉(鎮、市、區)公所瞭解詳細資訊。
3. 經審核符合補助資格者，各縣市政府將於次月月底前撥付育兒津貼至申請人指定帳戶。例如，110年8月提出申請，經審核符合補助資格者，110年9月底前會撥付110年8月份之補助款，110年10月底前會撥付110年9月份之補助款，依此類推。